

Guide d'achat pour des Assessment centres de qualité

Qu'est-ce qu'un assessment centre ?

Demandez à votre fournisseur une proposition de programme concrète pour l'assessment centre (AC) que vous souhaitez organiser. Qu'est ce qui est inclus dans le forfait ? En quoi consiste le programme ? Qu'est-ce qui est prévu avant et après pour le suivi ? Qu'est ce qui est inclus dans le prix, quels sont les services complémentaires ?

Comment le profil de compétences est-il établi ?

Suffisamment d'attention est-elle accordée à l'établissement du profil des compétences ? Vos fournisseurs veillent-ils à bien comprendre la culture de votre organisation ?

Les évaluateurs sont-ils professionnels ?

Renseignez-vous sur l'expérience et la formation des assessseurs. Sont-ils suffisamment compétents pour effectuer l'évaluation de vos candidats ? Y a-t-il bien toujours au moins deux évaluateurs impliqués dans l'évaluation des compétences ?

Quelle est la durée des interactions ?

Vérifiez la durée de l'interaction, c'est-à-dire le temps d'observation durant lequel le candidat est observé par un ou plusieurs assessseurs. Pourquoi ? Parce que la qualité de l'assessment centre est liée à l'évaluation précise des comportements. Bien souvent, les assessments se composent simplement de tests et de questionnaires, avec un entretien et une simulation d'une demi-heure. Une telle approche peut servir de pré-sélection, mais ne garantit pas une évaluation de bonne qualité des compétences de vos candidats.

Pouvez-vous assister aux assessment centres ?

N'hésitez pas à demander à assister, en tant qu'observateur, aux assessment centres de vos candidats.

Comment les candidats sont accueillis ?

La qualité de l'accueil correspond-elle à vos exigences ? Y-a-t-il suffisamment d'espace de parking ? Un déjeuner de prévu ? Les candidats peuvent-ils s'adresser à un interlocuteur s'ils ont des questions ? L'accueil est-il bien personnalisé, et les candidats reçoivent-ils une explication par un consultant ou un assistant ?

Qu'en est-il du respect de la vie privée ?

La confidentialité est-elle assurée ? Les candidats sont-ils installés dans une pièce à part ou bien travaillent-ils dans une salle avec d'autres candidats ?

Recevez-vous un avis qui intègrent plusieurs points de vue ?

Y at-il une réunion des différents évaluateurs durant laquelle *toutes* les observations sont comparées, discutées et intégrées ? Vous payez pour une opinion intégrée obtenue sur base d'une méthodologie rigoureuse, pas d'une « opinion personnelle ».

Vos candidats ont-ils droit de recevoir du feedback ?

Peuvent-ils appeler vos fournisseurs pour avoir du feedback ? Les candidates évaluent généralement leur AC sur base de leur propre perception de leur performance, mais aussi sur base de la qualité de leurs relations avec les assessseurs pendant l'assessment centre. Il est essentiel qu'ils aient droit à un feedback téléphonique sur leur performance. Un feedback en face to face serait l'idéal mais généralement il est payant.

Travaillez-vous en partenariat ?

Avez-vous un bon contact avec les consultants qui travaillent avec vous ? Pouvez-vous discuter avec eux de vos préoccupations concernant les processus mis en place ? Y at-il un réel partenariat entre vous ?

